

Politica per la Qualità

Mod. POL01.01R00

La Politica per la Qualità di DOBARCA S.r.l., esprime la volontà della Direzione relativamente a:

- assunzione di impegni (esplicitati nel Verbale del riesame da parte della direzione) che devono essere soddisfatti dalla Direzione;*
- soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente, tramite la fornitura puntuale di prodotti di qualità, conformi ai requisiti di legge, operando anche opportune scelte commerciali e gestionali in un'ottica del rapporto qualità/prezzo più vantaggiosa per entrambe le parti, utilizzando tutte le tecnologie a disposizione sul mercato (e raggiungibili sia economicamente che funzionalmente dall'azienda) sia per lo svolgimento dei processi operativi sia per ottimizzare la comunicazione interna e quindi lo scambio di informazioni necessarie per un efficace svolgimento delle attività*
- impegno di DOBARCA S.r.l. per la qualità, assicurando che tutto il personale comprenda quello che il Cliente desidera e partecipi al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.*
- soddisfazione del proprio personale, attraverso il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, con l'addestramento necessario allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione del programma della Qualità.*
- mantenimento di un comportamento responsabile ed attento alla sicurezza, all'igiene del lavoro e alla protezione dell'ambiente.*

Dobarca S.r.l. si impegna ad ottenere reali miglioramenti della qualità aziendale:

- riducendo sia il numero di reclami annuali da parte dei Clienti, sia il numero delle non conformità, attraverso l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive,*
- verificando periodicamente la soddisfazione dei Clienti.*

Raggiungere tra gli altri obiettivi, un monitoraggio della soddisfazione del cliente che deve sempre essere migliorata tramite

./.

A questo scopo, la Direzione di DOBARCA S.r.l. è impegnata a vigilare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello. La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.

Genova, 31.07.2012

L'Amministratore Delegato

